



Propunere de politică publică în domeniul asistenței sociale

1. Introducere

Într-o societate în permanentă schimbare, în care prioritățile de dezvoltare economică globală adeseori primează, generând un fenomen de inversare a valorilor, prin prioritizarea valorilor materiale în detrimentul celor morale, asistența socială este liantul care vine în sprijinul remedierii problemelor comunităților din întreaga lume.

Asistența socială ("Social work", în țările vorbitoare de limbă engleză) reprezintă „ansamblul de instituții, programe, măsuri, activități profesionalizate de protejare a unor persoane, grupuri, comunități cu probleme sociale, aflate temporar în dificultate, în criză și deci vulnerabile”.¹

Este deosebit de important să înțelegem rolul asistenței sociale și ce anume oferă ea. Asistența socială îi abilitază pe cei aflați în nevoie să cunoască și să aibă acces *la serviciile specializate de protecție socială, îi ajută să înțeleagă și să utilizeze cadrulul legislativ al protecției sociale, mobilizează comunitatea, persoanele și grupurile vulnerabile în sensul influențării politicilor sociale*. Asistența socială furnizează ajutor financiar, material, moral, psihoterapeutic și de consiliere. În cadrul programelor de asistență socială se înscriu și activități ce au drept scop prevenirea și combaterea anumitor factori de risc economic, social, psihologic etc.

Problemele de care se preocupă asistența socială se regăsesc la mai multe niveluri:

- *individual* (asistență financiară, psihologică și morală pentru persoanele din categoriile vulnerabile, precum persoanele cu diverse adicții și probleme de integrare în societate, șomerii, victime ale diverselor abuzuri);
- *interpersonal și de grup* (terapii familiale, de cuplu, terapii ale grupurilor marginalizate);
- *comunitar* (stimularea efortului conjugat al comunității spre rezolvarea problemelor sociale și restaurarea stării de normalitate).

¹ Cătălin Zamfir, Lazăr Vlăsceanu, Coord., *Dicționar de Sociologie*, ed. Babei, București, 1998, p. 46





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Impactul globalizării economice, politice și sociale asupra serviciilor sociale, deși încă insuficient studiat, se consideră a fi destul de semnificativ. Creșterea competitivității economice a determinat constrângeri financiare asupra cheltuielilor destinate sistemelor de bunăstare socială. Sistemele de servicii sociale europene sunt afectate inevitabil de factori specifici, cum ar fi: globalizarea, schimbările demografice și sociale, migrația populației.

Comunitatea este un sistem social în care relațiile sunt personale, informale, tradiționale și bazate pe sentimente, spre deosebire de societățile în care relațiile sunt impersonale, formale.² Este o formă complexă de organizare umană, cu aceleași valori, atitudini, limbaj, tradiții, interese comune, identitate comună.

Dezvoltarea comunitară poate fi descrisă ca un proces de rezolvare de probleme cu etape clare și necesare pentru atingerea unui obiectiv dorit. Având în vedere că existența unei comunități este determinată de sentimentul apartenenței la respectiva comunitate, dezvoltarea comunitară poate fi definită ca un proces social prin care membrii comunității se adaptează la progresele lumii.

Dezvoltarea socială și economică urmărește să îmbunătățească calitatea vieții și să ofere posibilități economice celor din comunitățile sărace.

Rolul asistentului social presupune colectarea și analizarea datelor, crearea și implementarea unor programe, punându-se accent pe identificarea nevoilor și oferirea de servicii.³ Profesia de asistent social promovează schimbarea socială, rezolvarea problemelor în relațiile umane și împuternicirea oamenilor pentru a spori bunăstarea.⁴

2. Cadrul legislativ și instituțional al asistenței sociale în România

2.1. Cadrul instituțional

Instituțiile sunt așezăminte care asigură satisfacerea nevoilor vitale, biologice și sociale, precum și reglementarea normelor de conviețuire în cadrul relațiilor sociale.

În cadrul sistemului instituțional de asistență socială se organizează și funcționează servicii

² Teodor Mircea Alexiu, Teodora Anăstăsoaie, Dezvoltare Comunitară, Curs de specializare pentru lucrători în mediul rural, ed. Waldpress, 2001, p. 5

³ Ibidem

⁴ Nigel Horner, *What is Social Work? Context and Perspectives*, Learning Matters Ltd., UK, 2009, P3





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



specializate de asistență socială, prestații financiare și ajutoare ocazionale.⁵ Din punct de vedere al organizării sociale, rezultă trei sectoare:

- public
- privat
- independent, sau nonprofit.⁶

Domeniul public se referă la bunurile colective, aparține poporului și este gestionat de stat, pe când cel privat presupune proprietate privată și obținere de profit. Organizațiile nonprofit sunt constituite la limita dintre public și privat, fiind private din punct de vedere al proprietății, dar publice prin finalitatea acțiunilor întreprinse.

Art. 2 din Legea 292/2011- legea Asistenței Sociale- precizează:

(1) Sistemul național de asistență socială reprezintă ansamblul de instituții, măsuri și acțiuni prin care statul, reprezentat de autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și societatea civilă intervin pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților.

(2) Sistemul național de asistență socială intervine subsidiar sau, după caz, complementar sistemelor de asigurări sociale și se compune din sistemul de beneficii de asistență socială și sistemul de servicii sociale.

(3) Asistența socială, prin măsurile și acțiunile specifice, are drept scop dezvoltarea capacităților individuale, de grup sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

(4) Măsurile și acțiunile de asistență socială se realizează astfel încât:

a) beneficiile de asistență socială și serviciile sociale să constituie un pachet unitar de măsuri corelate și complementare;

b) serviciile sociale să primeze față de beneficiile de asistență socială, în cazul în care costul acestora și impactul asupra beneficiarilor este similar;

c) să fie evaluate periodic din punctul de vedere al eficacității și eficienței lor pentru a fi permanent adaptate și ajustate la nevoile reale ale beneficiarilor;

⁵ Elena Zamfir, Simona Maria Stănescu, Daniel Arpinte (coordonatori), *Asistența Socială în România după 25 ani: Răspuns la Problemele Tranziției*, ed. Eikon, Cluj Napoca, 2015, p. 114

⁶ Mihaela Vlasceanu, *Organizații și Comportament Organizational*, ed. Polirom, Iași, 2003, p. 93





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

d) să contribuie la inserția pe piața muncii a beneficiarilor;
e) să prevină și să limiteze orice formă de dependență față de ajutorul acordat de stat sau de comunitate.

(4) Beneficiile de asistență socială și serviciile sociale sunt reglementate prin legi speciale.

2.2. Politici publice relevante la nivel european

Ca stat membru al Uniunii Europene, România aplică politicile publice ale UE în domeniul asistenței sociale și este parte în convenții internaționale, după cum urmează:

- *Strategia de Coeziune Socială*, revizuită în martie 2004 – Consiliul Europei;
- *Tratatului Comunității Europene – Art. 158-162;*
- *Strategia Lisabona- 2000;*
- *Convenția Europeană pentru Drepturile Omului și Libertățile Fundamentale;*
- *Charta Socială Europeană, revizuită;*
- *Codul European de Securitate Socială și protocoalele sale, instrument ce a intrat în vigoare în anul 1968;*
 - *Convenția privind statutul legal al muncitorilor migranți (1977);*
 - *Strategia Europa 2020;*
 - *Agenda ONU pentru dezvoltare durabilă 2030;*
 - *Inițiativele EU pentru dezvoltare durabilă.*

2.3. Politici publice relevante la nivel național, regional și local

La nivel național, amintim cele mai importante documente de politică publică pentru sau cu efect asupra domeniului asistenței sociale:

- *Strategia Națională pentru dezvoltarea durabilă a României 2030 (2018);*
- *Strategia Națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice 2014-2020;*
- *Strategia națională pentru ocuparea forței de muncă 2014-2020;*
- *Strategia națională pentru învățarea pe tot parcursul vieții;*

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- *Programul național de reformă 2014;*
- *Recomandări specifice de țară pentru combaterea șomajului în rândul tinerilor;*
- *Strategia națională pentru cercetare, dezvoltare și inovare 2014 – 2020;*
- *Strategia națională pentru competitivitate 2014 – 2020;*
- *Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015- 2020.*

De asemenea, pentru elaborarea politicii publice în domeniul asistenței sociale la nivelul Municipiului Băilești, trebuie să ținem seama de următoarele politici publice și documente programatice cu aplicabilitate regional și locală:

- *Strategia județeană în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și copilului 2015-2020 (Consiliul Județean Dolj, D.G.A.S.P.C.);*
- *Planul de Dezvoltare Regională Sud-Vest Oltenia 2014-2020 –draft;*
- *Strategia de Dezvoltare Economico-Socială a Județului Dolj pentru Perioada 2014-2020;*
- *Planul Urbanistic General al Municipiului Băilești (2017);*
- *Strategia de Dezvoltare a Municipiului Băilești pentru Perioada 2014-2020.*

*Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2014-2020*⁷ ilustrează obiectivul Guvernului României, acela ca „toți cetățenii să se bucure de oportunități egale de a participa în societate, să fie apreciați și valorizați, să trăiască în demnitate, iar nevoile lor elementare să fie satisfăcute și diferențele respectate”.

Potrivit acestei strategii, România ar trebui să fie o țară în care:

- Toți cetățenii să aibă oportunități egale.
- Nevoile elementare ale tuturor cetățenilor, locuirea, alimentația, electricitatea, igiena și siguranța, precum și cele privind serviciile de bază, precum educația, sănătatea și serviciile sociale, să fie satisfăcute.

⁷Ministerul Muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice, *Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2014-2020*, pp. 5-61.
http://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Proiecte_in_dezbatere/2014/2014-12-29_HG_Sincludiune-Anexa1.pdf. Accesat la 20.06.2019.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

- Membrii societății sunt diferiți, dar aceste diferențe trebuie respectate. Între indivizi există diferențe determinate de rasă, sex, etnie, situație socioeconomică, vârstă, orientare sexuală și convingeri (religioase, politice sau de altă natură), precum și de abilitățile fizice, cognitive sau sociale. Toleranța și prețuirea diversității cresc șansele ca toți indivizii să-și atingă potențialul, în beneficiul comunităților lor.
- Toate persoanele trebuie să fie apreciate și să trăiască demn.

Această strategie guvernamentală conține un plan de acțiune ce urmărește ca România să atingă progrese considerabile în reducerea sărăciei și promovarea incluziunii sociale pentru persoanele, grupurile și familiile vulnerabile până în anul 2020. De asemenea, strategia răspunde recomandărilor specifice de țară formulate de către Comisia Europeană, fiind elaborată în concordanță cu *Planul Național de Reformă și Programul de convergență pentru perioada 2012-2016* și urmărește atingerea țintelor asumate de România pentru îndeplinirea obiectivelor *Strategiei Europa 2020*.

În scopul prevenirii și combaterii excluziunii sociale, strategia stabilește drept obiectiv asigurarea egalității de șanse pentru cetățenii români pe tot parcursul vieții acestora. În România există deja un spectru larg de politici, programe și intervenții sectoriale care vizează reducerea sărăciei și excluziunii sociale, iar instrumentele și experiența necesare identificării persoanelor și zonelor sărace s-au îmbunătățit în ultimii ani. Elementul cheie deficitare este coordonarea între aceste elemente.

Unul dintre obiectivele-cheie ale Guvernului pentru perioada următoare este: sprijinirea economiei sociale în vederea facilitării oportunităților de angajare pentru grupurile vulnerabile. Pentru a da amploare rolului jucat de sectorul economiei sociale în furnizarea de asistență socială, pentru perioada 2014 și 2020, Guvernul urmărește:

1. punerea la dispoziție de fonduri europene în vederea sprijinirii sectorului economiei sociale;
2. elaborarea legislației secundare necesare pentru dezvoltarea durabilă a economiei sociale;
3. încurajarea ONG-urilor să devină mai implicate și să se implice mai mult în aceste activități, prin identificarea domeniilor relevante ale finanțării pentru toate tipurile de unități de economie socială.

Planul Strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020, adoptat împreună cu Strategia sus-

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

menționată, prevede, în ceea ce privește dezvoltarea serviciilor sociale pentru grupurile vulnerabile, următoarele obiective specifice⁸:

- „1. Diminuarea fragmentării și a lipsei de coordonare în sectorul serviciilor sociale.
2. Dezvoltarea unui sistem de formare inițială și continuă pentru specialiștii care lucrează în servicii sociale.
3. Continuarea și accelerarea tranziției de la îngrijirea de tip rezidențial la servicii în comunitate.
4. Diversificarea ofertei și accesul la servicii sociale”: servicii pentru copiii lipsiți de îngrijirea părinților (copiii din sistemul de protecție, copiii fără adăpost, copiii vulnerabili cu părinți plecați la muncă în străinătate, mamele adolescente); servicii pentru persoanele cu dizabilități etc.

2.4. Cadrul legislativ național

În România, cele mai relevante documente care alcătuiesc cadrul legislativ pentru domeniul asistenței sociale sunt:

- *Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011*
- *Legea 272/ 2004, republicată, privind protecția și promovarea drepturilor copilului*
- *Legea 448/2006, republicată și modificată, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap*
- *Legea 116/ 2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale*
- *Legea 705/2001 privind organizarea și funcționarea sistemului național de asistență socială*
- *Ordonanța Guvernului nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, publicată în M.O. nr. 537 din 16 iulie 2008*
- *O.G. nr. 68/2003, modificată și completată prin O.G. nr. 86/2004, privind serviciile sociale*
- *H.G. nr. 1113/2014 privind aprobarea Strategiei naționale pentru protecția și*

⁸Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, *Planul strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020*, pp. 28-36, http://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Familie/2015-DPS/2015-sn-is-rs_ps.PDF. Accesat la 20.06.2019.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

promovarea drepturilor copilului 2014-2020 și a Planului operațional pentru implementarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2014-2020

- *H.G. nr. 1434/2004, republicată, privind atribuțiile și Regulamentul – cadru de organizare și funcționare ale Direcției generale de asistență socială și protecția copilului*
- *H.G. nr. 1437/2004 privind organizarea și metodologia de funcționare a comisiei pentru protecția copilului*
- *H.G. nr. 1438/2004 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de prevenire a separării copilului de familia sa, precum și a celor de protecție specială a copilului lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi*

2.5. Definirea grupurilor vulnerabile ale societății

Legea 219/2015 privind economia socială definește *grupul vulnerabil* astfel: „persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai, în conformitate cu prevederile art. 6 lit. p) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011”.

În legislația românească se pot identifica o serie de termeni care vizează grupurile vulnerabile, în relație cu incluziunea/ exclusiunea socială: persoane defavorizate, persoane marginalizate, persoane excluse social sau supuse riscurilor de exclusiune socială sau persoane vulnerabile. Iată câteva exemple de definiții explicite sau implicite ale termenilor din documente legislative sau de politică socială.

- În OUG nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, categoria defavorizată este definită ca fiind „acea categorie de persoane care fie se află pe o poziție de inegalitate în raport cu majoritatea cetățenilor din cauza diferențelor identitare față de majoritate, fie se confruntă cu un comportament de respingere și marginalizare” (Art. 4).
- Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale definește persoanele marginalizate drept cele cu o „poziție socială periferică, de izolare, cu acces limitat la resursele economice, politice, educaționale și comunicaționale ale colectivității, manifestată prin absența unui minimum de condiții sociale de viață” (p. 162, art. 3).
- Potrivit *Memorandumului comun în domeniul incluziunii sociale*, MMFPS, 2005, secțiunea 2.6, grupurile vulnerabile sunt:
 - copilul în situație de risc ridicat (sărăcie, vulnerabilitate la procesele de dezagregare socială,

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

delincvență juvenilă); tinerii de peste 18 ani care nu mai sunt cuprinși în sistemul de ocrotire a copiilor fără familie; persoanele cu handicap; persoanele de etnie romă aflate în situații de risc ridicat; vârstnicii în situație de risc ridicat; persoanele fără adăpost;

- Legea nr. 129/1998, art. 2, alin. 1, pct. C stabilește că grupuri dezavantajate sunt:
- vârstnici săraci, fără sprijin familial; anumite categorii de bolnavi; persoane lipsite de locuințe sau adăpost; femei victime ale violenței domestice; femei sărace; părinți săraci cu copii în întreținere; copiii străzii; adolescente sărace gravide, alte categorii.

- Prin Hotărârea de Guvern HG nr. 829/2002, Anexa, secțiunea I, cap. II, *Principiile Planului Național Anti-Sărăcie și Promovare a Incluziunii Sociale, Criterii pentru stabilirea corectă a principiilor*, pct. 8, se stabilește că grupuri de risc sunt:

- șomerii; copiii în general; vârstnicii dependenți; tinerii; locuitorii din mediul rural; romii; persoanele cu handicap.

- În Planul Național de Dezvoltare 2007-2013, Domeniul Prioritar 4 – Dezvoltarea resurselor umane, promovarea ocupării și incluziunii sociale și întărirea capacității administrative, grupurile vulnerabile, grupuri sociale care sunt supuse riscului de marginalizare socială sunt:

- copiii aflați în sistemul de stat de protecție a copilului; tinerii de peste 18 ani care părăsesc sistemul de stat de protecție a copilului; familiile cu mai mult de doi copii și cele monoparentale; populația romă; persoanele cu dizabilități; persoanele eliberate din detenție.

Există o corelație intrinsecă și un raport consecutiv între vulnerabilitate și excluziune socială, întrucât, așa cum este recunoscut și în documente oficiale, se află în risc de excluziune socială acele grupuri, acele comunități și acei indivizi care, din cauza deprivării materiale, a sărăciei și discriminării, nu pot participa în societate în condiții de egalitate cu semenii lor. Mai concret, este vorba de persoanele afectate de sărăcie, familiile monoparentale, persoanele șomere, persoanele cu dizabilități, persoanele fără adăpost sau cele cu diverse adicții, persoanele discriminate din cauza genului, a etniei, persoanele refugiate și azilante într-o țară străină ș.a.m.d.⁹

3. Date statistice relevante pentru domeniul asistenței sociale

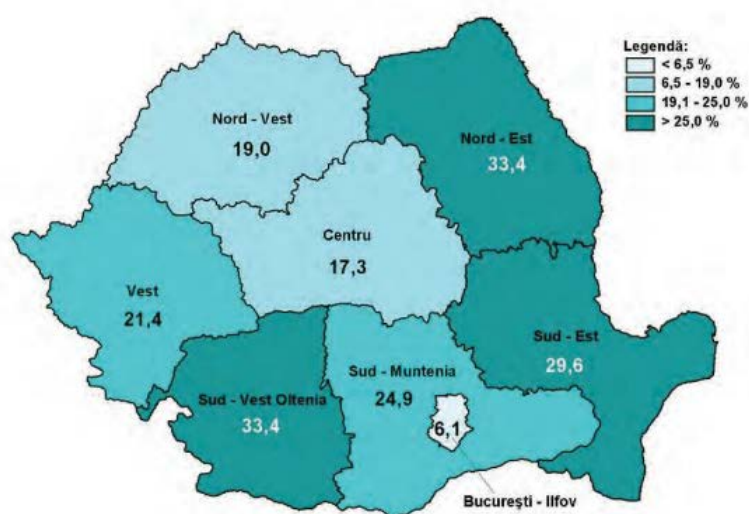
⁹<http://www.unesco.org/new/en/social-and-human-sciences/themes/international-migration/glossary/exclusion/>



Din punctul de vedere al asistenței sociale, există o serie de factori de risc pentru vulnerabilitate- pe care i-am expus anterior- care pot plasa persoana afectată în risc de marginalizare sau excluziune socială. Dintre aceștia, sărăcia și dizabilitatea sunt, la nivelul regiunii Oltenia și al județului Dolj, factorii de risc cu cea mai mare reprezentativitate.

În cadrul unei statistici ce prezintă, la nivelul anului 2016, procentul din populația totală a fiecărei țări europene aflat în risc de sărăcie sau excluziune socială, România ocupă locul al doilea, cu 38.8 %, media UE-28 fiind de 23.4 %.

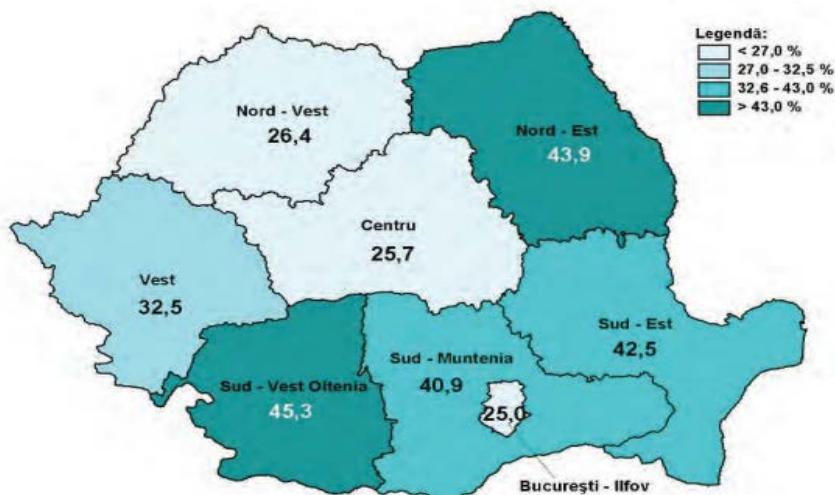
Figura 1: Rata sărăciei în România, pe regiuni de dezvoltare (2017)



*Sursa: INSSE, *Dimensiuni ale incluziunii sociale în România, 2017*

Analiza efectuată de Institutul Național de Statistică a scos la iveală faptul că, în perioada 2014-2017, rata sărăciei a crescut în regiunea Sud-Vest Oltenia cu 5,1 puncte procentuale, respective de la 28,3 în 2014 la 33,4 în 2017.

Figura 2: Ponderea persoanelor aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială, pe regiuni de dezvoltare (2017)



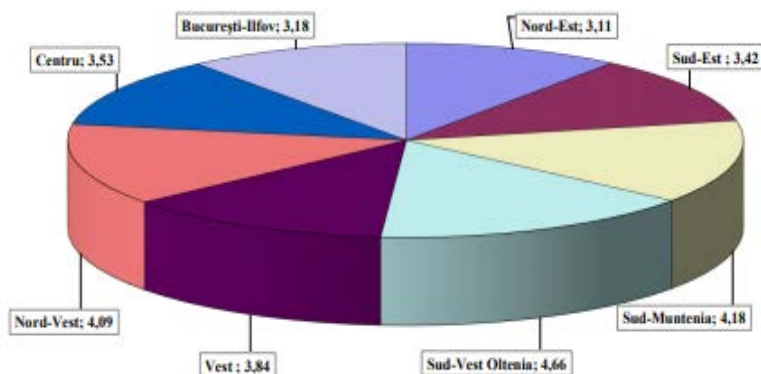
*Sursa: INSSE, *Dimensiuni ale incluziunii sociale în România, 2017*

În regiunea Oltenia se înregistrează, potrivit datelor disponibile la nivelul anului 2017, cea mai mare rată procentuală a riscului de sărăcie sau excluziune socială, 45,3%.

La nivelul județului Dolj, pe baza datelor statistice furnizate de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și adopție, la finalul primului trimestru al anului 2019, se constată că acesta este unul dintre județele cu cel mai mare număr de familii beneficiare ale venitului minim garantat (VMG). Un număr mediu de 12.241 familii beneficiază, lunar, în Dolj, de acest ajutor financiar.

În ceea ce privește distribuția procentuală a persoanelor cu dizabilități, regiunea Sud-Vest Oltenia, este, de asemenea, pe primul loc între regiunile de dezvoltare ale României, cu 4,66% față de media națională de 3,71%, raportată la numărul total al populației.

Figura 3: Rata persoanelor cu dizabilități pe regiuni de dezvoltare, la 31 decembrie 2018 (%)



*Sursa : Autoritatea Națională pentru persoanele cu dizabilități, *Date statistice*,
31 decembrie 2018

Potrivit datelor puse la dispoziție de ANPDH, Județul Dolj înregistra, la finalul anului 2018, un număr de 16.894 persoane cu handicap, dintre care 16.659 persoane îngrijite în familie și 235 de persoane instituționalizate.

4. Analiza situației curente în domeniul asistenței sociale, la nivelul municipiului Băilești

4.1. Scurtă prezentare a Municipiului Băilești

Orașul Băilești este situat la 60 de km de reședința județului Dolj, Craiova și la 35 de km de cel mai apropiat municipiu, Calafat. Situat în partea centrală a Câmpiei Desnățuiului, pe valea râului Bălăsan, care îl traversează, are o suprafață totală întravilană de 1.197,46 ha, dintre care 1.118,46 ha în oraș și 79,00 ha în satul Bălăsan, conform Planului Urbanistic General al Municipiului Băilești.

La recensământul din 2011, populația totală a municipiului era de 16833 locuitori, în timp ce localitatea Bălăsan, localitate componentă a Băileștiului, avea o populație de 604 persoane. Procentual, populația Băileștiului reprezintă 2% din populația județului Dolj, fiind al doilea centru urban din județ. În ceea ce privește distribuția populației pe grupe de vârstă, observăm că populația tânără între 0-14 ani reprezintă (17,7%), populația adultă 59,6%, iar populația vârstnică 22,7% din populația totală a municipiului. Indicele de îmbătrânire demografică era de 128,7 în anul 2011, ceea ce semnalează un proces de îmbătrânire a populației municipiului. Potrivit aceluiași recensământ, structura etnică este dată de 90% români, 9,3% romi și restul de altă etnie.



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

Potrivit Strategiei de Dezvoltare a Municipiului Băilești pentru Perioada 2014-2020, Indicele de Dezvoltare Socială a Localităților arată că municipiul Băilești este unul dintre orașele sărace ale județului Dolj (alături de Calafat, Filiași, Segarcea, Bechet, Dăbuleni), cu IDSL 66.

4.2. Prezentarea datelor concrete disponibile în domeniul asistenței sociale

Din datele puse la dispoziție de Serviciul de Asistență și Protecție Socială din cadrul Primăriei Municipiului Băilești, reiese următoarea situație a persoanelor aflate în situații de dificultate socială, la nivelul anului 2019:

Tabelul 1: *Situația numerică a persoanelor aflate în situație de vulnerabilitate socială în anul 2019, în Municipiul Băilești*

Persoane vârstnice	4.000 pers.
Persoane cu dizabilități	350 pers.
Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate	214 pers. (în creștere față de 196 în 2018)
Persoane șomere	352 pers.
Familii monoparentale	350
Beneficiari ai venitului minim garantat (VMG)	454 pers. (222 dosare)
Beneficiari ai alocației pentru susținerea familiei	618 pers. - 161 dosare (în scădere față de 647 pers./166 dosare în 2018)

De asemenea, în ceea ce privește persoanele cu dizabilități, un număr de 70 dintre acestea necesită și beneficiază de asistent personal (20 copii și 50 adulți) și 48 de persoane beneficiază de însoțitori (12 copii și 36 adulți).

La nivelul anului 2019, s-au semnalat 5 cazuri de infracționalitate juvenilă și 15 cazuri de infracționalitate la adulți.

Remarcăm că, față de datele colectate la nivelul anului 2013 și cuprinse în *Strategia de Dezvoltare a Municipiului Băilești 2014-2020*, numărul beneficiarilor de VMG a scăzut semnificativ, de la 1100 persoane și 400 de dosare în 2013 la 454 persoane și 222 dosare în 2019, ceea ce reprezintă o evoluție pozitivă. Cu toate acestea, raportat la numărul total al populației municipiului, procentul persoanelor care depind de beneficii și prestații sociale se apropie de 10%,

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

un procent îngrijorător în contextul în care un nivel optim al asistenței sociale presupune tocmai scăderea ponderii beneficiilor sociale acordate persoanelor vulnerabile, în favoarea serviciilor sociale.

4.3. Prezentarea principalilor furnizori de servicii de asistență socială la nivelul municipiului Băilești

În Municipiul Băilești, asistența socială este asigurată, în cea mai mare parte, prin intermediul **Serviciului de Asistență și Protecție Socială** din cadrul Primăriei Municipiului Băilești, al cărui obiect de activitate îl constituie realizarea măsurilor, la nivel local, menite să răspundă nevoilor individuale și de grup ale persoanelor aflate în situații de dificultate sau vulnerabilitate, în scopul promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

În cadrul acestui Serviciu activează 8 persoane (coordonate de un șef serviciu) cu sarcini specific în ceea ce privește monitorizarea cazurilor sociale.

În ceea ce privește furnizorii de servicii sociale, aceștia sunt atât publici, cât și privați:

1. *Centrul de recuperare și reabilitare „Floare de Colț”*, aflat în subordinea D.G.A.S.P.C. Dolj, cu o capacitate de 100 de locuri. Centrul a fost reabilitat în anul 2010 cu fonduri de la Consiliul Județean Dolj și asigură, în timpul zilei, servicii de recuperare, educație, abilitare-reabilitare, recreere și consiliere, crearea deprinderilor de viață independente pentru copiii cu dizabilități și sprijin și consiliere pentru copii.
2. *Centrul Educațional Teodora – Asociația Langdon Down* – este un centru de zi cu o capacitate de 30 locuri, înființat din anul 2001 în beneficiul persoanelor cu dizabilități intelectuale. Este atât un centru de resurse materiale, cât și de resurse umane, educaționale și de dezvoltare personal, care urmărește să realizeze:

- educația informală și dezvoltarea personală a tinerilor și adulților cu dizabilități intelectuale, în funcție de nevoie;
- asistență și suport pentru persoanele cu dizabilități și familiile acestora;
- sprijin și orientare pentru educarea profesională a persoanelor cu dizabilități intelectuale, în vederea integrării lor pe piața muncii;
- sprijin și orientare pentru familiile și specialiștii care lucrează cu persoanele cu sindrom Down;

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- mediere socială, precum și alte activități și acțiuni menite să vină în sprijinul depășirii unei situații de dificultate.

3. *Fundația Creștină „Casa Speranței”* – prin Centrul de Zi pentru Copiii cu Risc de Abandon Școlar, are o capacitate de 20 de locuri și se adresează copiilor cu vârsta între 7 și 17 ani care provin din medii defavorizate, foarte sărace, sau care au fost supuși neglijării și abuzului. Centrul oferă sprijin copiilor și familiilor acestora, cu scopul depășirii situațiilor de criză și reducerii efectelor acestora. De asemenea, centrul pune la dispoziție:

- o cantină socială pentru persoane vârstnice;
- un punct de distribuire pentru ajutor umanitar și medicamente;
- asistență socială pentru 30 de familii.

Menționăm că în oraș ființează și un Club al Copiilor, precum și un Centru de Socializare pentru persoanele de etnie romă (înființat în perioada 2007-2012).

4.4. Scurtă retrospectivă asupra ultimilor ani

În perioada 2013-2020, în municipiul Băilești nu s-au înființat noi furnizori de servicii sociale. Principalele entități active în acest domeniu, prezentate anterior, nu au o capacitate suficientă pentru a acoperi nevoia reală de intervenție socială la nivelul municipiului.

Fundația creștină „Casa Speranței” a beneficiat de subvenții conform Legii 34/1998, privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, între anii 2014-2018, dar, începând cu 2019 nu a mai solicitat acordarea acestora.

Din informațiile puse la dispoziție de Primăria Municipiului Băilești, se află între prioritățile de dezvoltare pentru viitorul apropiat un centru pentru îngrijirea persoanelor vârstnice, ceea ce ar reprezenta o realizare importantă pentru sprijinul acestui grup vulnerabil consistent și în continuă creștere, dat fiind fenomenul de îmbătrânire a populației.

4.5. Evoluții favorabile. Măsuri implementate cu succes: proiecte, programe, etc.

UAT Băilești a finalizat sau derulează în prezent o serie de proiecte cu finanțare europeană, menite să ridice nivelul calității vieții la nivelul municipiului, prin abordări specifice sau integrate. Unele dintre aceste proiecte, chiar dacă nu vizează în mod direct domeniul asistenței sociale, aduc

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

beneficii indirecte prin intervențiile propuse (la nivel de infrastructură publică, informatizare, comunicare, politici publice etc.) și au o influență pozitivă asupra stării generale de bine a populației.

Unul dintre proiectele dedicate exclusiv asistenței sociale a fost cel implementat de fundația „Terre des Hommes” România în perioada 2008-2013, cu scopul sprijinirii familiilor defavorizate. Proiectul a fost apreciat ca avînd un real impact pozitiv la nivelul comunității.

Un alt proiect ilustrativ pentru eficiența parteneriatelor între sistemul public și societatea civilă este cel implementat de fundația World Vision România în parteneriat cu Patriarhia Română și Școala Generală nr. 4, intitulat „Alege Școala- educație de calitate, viitor în comunitate!”, în cadrul căruia elevii au luat parte la sesiuni de consiliere individual și de grup cu scopul creșterii stimei de sine, a gestionării emoțiilor, asumării deciziilor și a unei comunicări eficiente.

5. Cercetare de teren - focus grup

Focus-grupul reprezintă un instrument de cercetare calitativă sociologică, aplicat sub forma unui interviu în care subiectul interviuat nu este un individ, ci *un grup*, iar numărul participanților poate varia între minim 3 și maxim 15. „Toate aspectele care asigură *caracterul calitativ* sunt comune cu interviul individual (interes pentru experiențele, opiniile, trăirile etc. subiecților; caracter *open-ended*; caracter non-directiv; etc.)”¹⁰. Față de interviul individual, are avantajul de a colecta date „într-un *context social* [...] și *utilizează dinamica grupului* pentru construcția răspunsurilor, respectând astfel realitatea socială (o opinie, un sentiment nu sunt date individuale, sunt construite în interacțiunea socială și adesea nu ar apărea în lipsa interacțiunii)”¹¹.

Pentru aceste considerente, focus-grupul este adesea preferat de specialiști atunci când vine vorba de a colecta opinii și date necesare pentru elaborarea de strategii, planuri, politici publice etc., întrucât interacțiunea grupului cercetat este considerată emblematică pentru modelul de interacțiune al întregii comunități, iar opiniile rezultate sunt reprezentative.

5.1. Metodologia de cercetare

Instrument de cercetare: interviu semi-structurat de grup, tip focus-grup

¹⁰ Elisabeta Stănculescu, *Metode calitative*, 2006-2007, p. 2

¹¹ Idem





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Grup țintă: construit, alcătuit din 8 persoane eșantionate potrivit criteriului relevanței profesiei și rolului lor în societate pentru domeniul asistenței sociale, invitate în mod formal și informate despre tema discuției

Durata desfășurării: 30.10.2020, orele 10.00-12.00

Locul desfășurării: sediul Primăriei Băilești

Conținut: 13 întrebări deschise

Moderator: expert elaborate politici publice în domeniul asistenței sociale

Modalitate de desfășurare: Interviu de grup s-a purtat într-o modalitate informală, relaxată, participanții invitați să răspundă aleatoriu și, după preferință, și să completeze răspunsurile și sugestiile solicitate de către moderator cu alte informații/ propuneri considerate relevante pentru tema interviului.

5.2. Scopul și obiectivele cercetării

Scopul cercetării: obținerea unui feedback real din partea cetățenilor municipiului Băilești în privința gradului de dezvoltare a domeniului asistenței sociale în comunitatea locală și implicarea acestora în conturarea unei propuneri de politică publică eficientă și cu aplicabilitate reală pentru rezolvarea problemelor sociale stringente.

Obiectiv general: colectarea de informații și de propuneri de la membrii reprezentativi comunității, cu referire la domeniul asistenței sociale

Obiective specifice:

OS1: Familiarizarea participanților cu conceptele-cheie ale domeniului vizat: asistență socială și grupuri vulnerabile

OS2: Identificarea grupurilor vulnerabile din punct de vedere social la nivelul Municipiului Băilești

OS3: Identificarea gradului de mulțumire a participanților față de nivelul de dezvoltare a domeniului asistenței sociale în municipiul Băilești

OS4: Identificarea celor mai acute probleme sociale la nivelul municipiului Băilești

OS5: Identificarea aspectelor favorabile pentru dezvoltarea domeniului asistenței sociale la nivelul municipiului Băilești

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

OS6: Identificarea percepției participanților asupra voluntariatului, ca modalitate de participare colectivă la remedierea problemelor sociale

OS7: Colectarea de sugestii, recomandări și propuneri din partea participanților în privința unei evoluții favorabile și eficiente pe termen lung a domeniului asistenței sociale în municipiul Băilești

OS8: Elaborarea de către expert a unui raport de cercetare ce va fi inclus în propunerea de politică publică pentru domeniul asistenței sociale la nivelul municipiului Băilești

5.3. Prezentarea grupului țintă

Membrii grupului țintă au fost selectați prin eșantionare, pe criteriul apartenenței la comunitatea locală Băilești și al îndeplinirii unei funcții, profesii sau a unui statut social relevant pentru domeniul asistenței sociale. Reprezentanții SAS din cadrul Primăriei Băilești au facilitat procesul de selecție, adresând fiecărui participant vizat o invitație formală, scrisă sau telefonică.

Participanții la focus-grup au fost în număr de 8 persoane, dintre care:

- un reprezentant al Serviciului de Asistență și Protecție Socială din cadrul Primăriei Băilești;
- un reprezentant al mediului educațional;
- un reprezentant al Bisericii Ortodoxe Române;
- un expert în domeniul juridic;
- un reprezentant al furnizorilor de servicii sociale în municipiul Băilești din sectorul ONG;
- un reprezentant al Poliției Locale;
- un reprezentant al comunității medicale;
- un beneficiar de prestații sociale (respectiv beneficiar VMG din cadrul comunității române).

5.4. Prezentarea ghidului de interviu

Ghid de interviu pentru focus grup

Tema: Politici publice în Asistența Socială

(Grup țintă: membri ai comunității locale Băilești- Dolj)

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

Data: 30 octombrie 2020

Durata: 2 ore, 10:00-12:00

Locația: Sediul Primăriei Băilești

6.

Tema	Întrebări la care se dorește răspuns
Introducere/ Cuvânt de salut (10 minute)	Salutarea participanților și cuvânt de mulțumire Informații despre scopul cercetării în cadrul proiectului Informații generale despre întrebările ce urmează să fie adresate Informații privind confidențialitatea și consimțământul Informații privind înregistrarea audio Informații privind anonimitatea Informații practice Întrebări din partea respondenților
Introducere în temă/ Întrebări de deschidere (15 minute)	Definirea de către moderator a conceptelor „asistență socială” și grupuri vulnerabile”
Întrebare 1	Care sunt categoriile/ grupurile de persoane vulnerabile/dezavantajate/ defavorizate pe care le recunoașteți la nivelul comunității locale Băilești?
Întrebare 2	Pe o scară de 1 la 5, unde 1 reprezintă „deloc mulțumit” și 5 reprezintă „foarte mulțumit”, cum vă poziționați față de nivelul de dezvoltare al domeniului asistenței sociale la nivelul orașului în care locuiți?

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin**Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!Instrumente Structurale
2014-2020

Întrebare 3	Care sunt principalele și cele mai stringente probleme cu care considerați că s-a confruntat, în trecut (în ultimii 10 ani), comunitatea locală Băilești, în ceea ce privește asistența socială acordată persoanelor dezavantajate?
Întrebare 4	Care apreciați a fi progresele înregistrate în ultimii 10 ani și lucrurile care s-au făcut bine și care au generat dezvoltare în zona asistenței sociale, la nivelul comunității urbane Băilești?
Întrebare 5	Ce considerați că ar trebui păstrat din ceea ce s-a întreprins în trecut și a funcționat bine?
Întrebare 6	Care credeți că sunt, în prezent, principalele aspecte negative, care necesită remediere imediată, în ceea ce privește situația persoanelor/ grupurilor vulnerabile în Băilești?
Întrebare 7	Care considerați a fi aspectele demne de menționat în sens favorabil, adică măsuri care se implementează cu succes și considerați că funcționează?
Întrebare 8	Vă rog să numiți un lucru de care sunteți foarte mândru/ă în comunitatea dumneavoastră.
Întrebare 9	Vă rog să numiți un lucru de care nu sunteți deloc mândru/mândră în comunitatea dumneavoastră.
Întrebare 10	Ce măsuri considerați că ar putea fi implementate pe viitor (în următorii 10 ani), atât din zona instituționalizată, cât și din zona societății civile, astfel încât să genereze o schimbare rapidă și vizibilă în bine a situației grupurilor vulnerabile și a întregii comunități?
Întrebare 11	Care este părerea dumneavoastră despre voluntariatul în beneficiul persoanelor/ grupurilor vulnerabile? Cât de utilă considerați că ar fi

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin**Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

	promovarea acestui fenomen în rândul comunității locale?
Întrebare 12	Vă rog să completați fraza: „Dacă eu aș avea cea mai mare putere de decizie.....”
Întrebare 13	Ne apropiem de final și, în măsura în care considerați că mai sunt și alte aspecte pe care ați dori să le puneți în discuție sau ați dori să faceți completări, avem la dispoziție 10 minute, acum.

Timp estimat: 2 ore

6.1. Analiza și interpretarea rezultatelor cercetării

În urma analizei de către expert a rezultatelor cercetării desfășurate prin metoda focus-grupului, s-a constatat că toate obiectivele specific formulate au fost atinse, participanții oferind răspunsuri concludente la toate întrebările adresate. Astfel, a fost atins și obiectivul general al cercetării.

Rezultatele cercetării ne conduc spre identificarea a 3 categorii de aspecte:

1. Aspecte favorabile pentru evoluția domeniului asistenței sociale la nivelul municipiului Băilești

- Serviciul de Asistență și Protecție Socială din cadrul Primăriei Băilești este extrem de implicat în comunitate
- Furnizorii de servicii sociale din municipiul Băilești dispun de pregătirea necesară pentru a implementa și desfășura programe și proiecte complexe în domeniul asistenței sociale
- Se preconizează, în viitorul apropiat, de către Primăria Băilești, înființarea unui centru de îngrijire pentru persoanele vârstnice
- Majoritatea cetățenilor orașului Băilești își doresc o schimbare favorabilă în ceea ce privește standardul de viață și de civilizație al comunității și în ceea ce privește gestionarea situației categoriilor vulnerabile
- Voluntariatul este considerat o soluție viabilă pentru o evoluție pozitivă a vieții comunității și este creditat cu suficientă încredere referitor la eficiența sa

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- Există membri reprezentativi ai comunității (medici, cadre didactice, clerici, reprezentanți ai societății civile și ai autorităților publice), dispuși să lupte și să se implice și mai mult pe viitor, în contextul unei abordări viabile, pe termen lung, a dezvoltării domeniului asistenței sociale
- Mediul educațional este un mediu deschis la schimbare, la implicare și își dorește să contribuie la îmbunătățirea mentalității colective, fiind conștient de rolul pe care îl poate avea în acest sens
- Biserica Ortodoxă este un partener de încredere și foarte activ în ceea ce privește sprijinirea categoriilor vulnerabile

2. Aspecte nefavorabile și probleme acute în domeniul asistenței sociale la nivelul municipiului Băilești

- La nivelul comunității locale, au fost identificate toate grupurile vulnerabile enunțate de către legislația română în vigoare (persoane vârstnice – în familie au singure, persoane cu dizabilități, populație romă, familii monoparentale, copii cu părinți plecați la muncă în străinătate, mame adolescente, persoane șomere, persoane victime ale abuzurilor, persoane dependente de beneficii sau prestații sociale, persoane care au părăsit sistemul de detenție etc.)
- Procentul persoanelor vulnerabile, raportat la populația totală, este ridicat (fapt care reiese și din statisticile oficiale)
- Populația vârstnică este destul de ridicată și nu există, deocamdată, un centru pentru îngrijirea persoanelor vârstnice cu dizabilități sau dificultăți sociale și familiale
- Populația romă este prezentă într-un număr vizibil mai consistent mare față de cel ilustrat de recensământul din 2011, din cauza faptului că majoritatea persoanelor recensate nu își declară apartenența la această etnie
- Populația romă păstrează tradiții învechite, care includ căsătoriile sub vârsta majoratului, în urma cărora tinerele devin mame în adolescență și sunt private de dreptul la copilărie și la educație; numărul copiilor în familiile rome este adesea peste 3

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- Populația romă are un nivel precar de educație civică și comportamentală, creând adesea neplăceri concetățenilor
- Legislația în ceea ce privește pedepsirea faptelor de încălcarea a liniștii și ordinii publice este insuficient de strictă și de corect aplicată pentru a limita fenomenele negative, generate în special de populația de etnie romă
- Membrii etniei rome care au înțeles să aibă un comportament civic respectabil și să-și îndrume copiii și nepoții către educație, în spiritul respectului față de lege și față de anumite valori morale sunt discriminați de către ceilalți co-etnici
- La nivelul municipiului Băilești, raportul dintre beneficiile sociale și serviciile sociale dedicate persoanelor vulnerabile arată că primează beneficiile sociale, fapt care nu este favorabil unei evoluții pozitive pe viitor, întrucât încurajează populația vulnerabilă să depindă de aceste beneficii și împiedică autonomizarea acestora
- Centrul educațional Teodora deplânge o scădere a gradului de atingere a obiectivelor, din cauza percepției negative a cetățenilor asupra persoanelor cu dizabilități intelectuale, a discriminării acestora și a etichetării sociale; persoanele vulnerabile din acest punct de vedere, renunță, treptat, la a mai accesa serviciile în favoarea lor
- La nivelul municipiului Băilești, nu există asistent social comunitar
- Fenomenul de voluntariat la nivelul comunității este foarte slab reprezentat, limitându-se la inițiativele organizațiilor neguvernamentale, la o serie de activități ale bisericii ortodoxe și la acțiuni întreprinse, în afara atribuțiilor de serviciu, de membrii SAS din cadrul Primăriei Băilești
- Serviciul de Asistență și Protecție Socială din cadrul Primăriei Băilești nu include, în echipa de personal, persoane cu studii de specialitate în asistență socială, ceea ce face imposibilă, pentru moment, acreditarea Serviciului ca furnizor de servicii sociale
- În ceea ce privește accesul la educație al copiilor proveniți din familii defavorizate, acesta este îngreunat de absenteismul școlar, de lipsa de disponibilitate la comunicare și consiliere din partea familiilor, de lipsa de implicare, ceea ce limitează perspectivele de dezvoltare personală a acestora

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



- Abandonul școlar este un fenomen des semnalat în mediul educațional, în special între membrii etniei rome
 - La un moment dat, a ființat la nivelul municipiului Băilești un Consiliu Comunitar Consultativ, care includea atât membri ai autorităților locale, cât și ai societății civile, care se întruneau, periodic, pentru a dezbate cele mai presante probleme ale societății. În timp, activitatea acestuia s-a redus până la a se opri complet.
3. *Propuneri și recomandări pentru o evoluție favorabilă a situației asistenței sociale la nivelul municipiului Băilești*
- Activități educaționale, remediale și de consiliere în beneficiul comunității rome și al altor grupuri vulnerabile
 - Stimularea voluntariatului la nivelul comunității
 - Înființarea unui centru de ajutor pentru persoanele vulnerabile aflate în diverse situații de vulnerabilitate
 - Înăsprirea pedepselor pentru încălcarea ordinii și liniștii publice
 - Accesarea de fonduri europene în vederea dezvoltării de proiecte în comunitate

7. Analiza SWOT

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none">- existența, în Municipiul Băilești, a unor structuri destinate prestării de servicii sociale, adresate unor grupuri-țintă diverse (copii proveniți din familii defavorizate, persoane cu dizabilități intelectuale și fizice);- derularea de proiecte cu finanțare europeană pentru extinderea, modernizare și înființarea de structuri de servicii sociale;<ul style="list-style-type: none">- personal activ și cu disponibilitate pentru implicare, în cadrul Primăriei Băilești;- dorința membrilor comunității de a asista la o	<ul style="list-style-type: none">- infrastructura de servicii sociale nu este dezvoltată;- Serviciul de Asistență Socială din Cadrul Primăriei Băilești nu este acreditat ca furnizor de servicii sociale;- număr ridicat de beneficiari ai prestațiilor sociale;- rată ridicată a șomajului;- lipsa unui centru rezidențial pentru persoane vârstnice;- lipsa unui centru social pentru persoanele cu



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

<p>evoluție favorabilă a vieții sociale, într-un oraș mai civilizată.</p>	<p>dizabilități;</p> <ul style="list-style-type: none"> - lipsa centrelor sociale pentru persoanele cu etnie romă; - lipsa centrelor de economie socială pentru persoanele defavorizate; - resurse insuficiente pentru asigurarea de servicii sociale pentru grupurile-țintă; - buget redus pentru asigurarea beneficiilor sociale reglementate prin lege; - nivel modest al acțiunilor care să vizeze integrarea social-economică a persoanelor defavorizate; - nivel redus al conștientizării, implicării și gradului de educare a populației în ceea ce privește comportamentul civic și voluntariatul; - Clubul Copiilor și Clubul de Socializare pentru persoanele din etnia romă nu se bucură de frecvență constantă.
<p>OPORTUNITĂȚI</p>	<p>AMENINȚĂRI</p>
<ul style="list-style-type: none"> - organizarea de programe educaționale cu conținut civic, inclusiv promovarea voluntariatului și a inițiativelor asociative în domeniul asistenței sociale; <ul style="list-style-type: none"> - accesarea de programe cu finanțare europeană destinate înființării de structuri care să presteze servicii sociale, respectiv să asigure formare profesională a categoriilor defavorizate; - accesarea de programe cu finanțare 	<ul style="list-style-type: none"> - diminuarea calității conținutului social al comunității prin accentuarea aspectelor legate de riscul social, abandonul școlar, natalitate infantilă, delincvență juvenilă, cerșetorie, vagabondaj etc.; <ul style="list-style-type: none"> - îmbătrânirea populației și migrarea tinerilor către alte comunități urbane mai dezvoltate; - inadaptarea la schimbare și modernizare a membrilor comunității rome și păstrarea

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

europeană și/sau a unor fonduri provenite din sponsorizări pentru înființarea unor centre medico-sociale de permanență, în sprijinul categoriilor vulnerabile;

- dezvoltarea segmentului de informare digitală și facilitarea accesului populației la acesta;

- promovarea activităților de voluntariat în rândul tinerilor și al populației active, inclusiv al populației de etnie romă;

- accesarea de fonduri pentru înființarea centrelor familiale de zi, a unui centru pentru persoane vârstnice și a unui centru pentru persoane cu nevoi speciale;

- sprijinirea și promovarea organizațiilor guvernamentale și neguvernamentale care desfășoară programe pentru copiii și tinerii cu risc de abandon școlar și delincvență juvenilă;

- dezvoltarea economică a orașului, prin atragerea de investitori, care va favoriza crearea de noi locuri de muncă și oportunități de dezvoltare profesională;

- proximitatea Municipiului Craiova și posibilitatea legării de parteneriate cu organizații neguvernamentale active în sfera socială.

anumitor tradiții ce generează răspuns negativ din partea comunității;

- accentuarea fenomenului de sărăcie și excluziune socială;

- cadru legislativ și politic în schimbare;

- efecte negative asupra

comportamentului social al populației, generate de pandemia de COVID-19;

8. Propunere de politici publice în domeniul asistenței sociale, în municipiul Băilești, pentru perioada 2022-2030.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

8.1. Viziunea de dezvoltare

În orizontul anului 2030, municipiul Băilești trebuie să devină un oraș modern, competitiv, atractiv pentru investitori, să poată pune la dispoziția populației locuri de muncă stabile, să garanteze siguranța și respectarea drepturilor și libertăților cetățenilor săi, să asigure șanse egale tuturor cetățenilor să gestioneze în mod eficient problemele sociale, în sensul prevenirii marginalizării și excluziunii celor mai vulnerabili membri ai societății și al prevenirii fenomenelor negative. Să pună la dispoziție instituții sociale care să acopere, atât cantitativ, cât și calitativ, problemele identificate la nivelul societății, să facă din voluntariat și implicarea cetățenilor un mod de viață al comunității.

8.2. Obiectivele generale ale politicilor sociale la nivel European

Statele membre ale UE urmăresc aceleași obiective generale în ceea ce privește politicile sociale:

- Universalitatea ;
- Echitatea;
- Solidaritatea pentru demnitatea umană.

Pentru ca acțiunile formulate prin politicile sociale să atingă aceste obiective, trebuie ca acestea să fie integrate și fezabile. De asemenea, trebuie să se asigure o mai bună monitorizare a rezultatelor, precum și consultarea utilizatorilor finali, stimulând astfel participarea, inovarea și schimbarea colectivă.

8.3. Modelul integrativ de politică socială

Cele mai noi abordări la nivel european în ceea ce privește elaborarea politicilor sociale susțin *modelul integrativ* respectiv serviciile sociale integrate. Susținem că acest model este cel mai oportun, pentru momentul de față, în societatea românească, având în vedere că protecția socială prin măsuri pasive primează la nivelul acesteia. Politicile integrate reprezintă un model de acțiune împotriva marginalizării și excluziunii sociale, prezentând multiple avantaje, între care menționăm:

- facilitează accesul beneficiarilor la un spectru larg de intervenții, cu atât mai mult cu cât o problemă socială atrage, cel mai adesea, după sine, o întreagă serie de alte probleme;

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- intervine de manieră eficientă, pe termen lung, în complexitatea problemei;
- permite o abordare holistică, pe mai multe planuri;
- asigură continuitatea și sustenabilitatea acordării serviciilor;
- asigură o coordonare eficientă a tuturor actorilor implicați în domeniul asistenței sociale, prevenind suprapunerea serviciilor;
- garantează o mai bună asumare a angajamentelor și responsabilităților.

8.4. Obiective și măsuri propuse pentru atingerea obiectivelor

Având în vedere:

- reperele de politică socială și direcțiile strategice identificate în urma analizei documentare;
- datele statistice colectate;
- informațiile concrete obținute cu sprijinul municipalității Băilești;
- rezultatele obținute în baza cercetării efectuate prin intermediul interviului de grup;
- analiza SWOT;
- modelele de bună practică și tendințele generale la nivel European, formulăm următoarele obiective generale și specifice.

Obiectiv general: dezvoltarea domeniului asistenței sociale la nivelul municipiului Băilești

Obiective specifice:

OS1: Furnizarea de servicii sociale integrate, în sensul unei abordări complexe, holistice în ceea ce privește remediarea problemelor sociale

OS2: Dezvoltarea infrastructurii de servicii sociale la nivelul municipiului Băilești

OS3: Creșterea atractivității beneficiarilor locali (persoane vulnerabile) față de serviciile sociale oferite de furnizorii existenți la nivelul municipiului

OS4: Schimbarea mentalității colective a comunității față de categoriile vulnerabile și combaterea discriminării și etichetării sociale

OS5: Creșterea nivelului de implicare a membrilor comunității în remediarea problemelor Sociale

OS6: Dezvoltarea capacității instituționale și competenței Serviciului de Asistență Socială din cadrul Primăriei Băilești

OS7: Educarea tinerei generații în spiritul non-discriminării și al toleranței față de semenii

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

OS8: Stimularea dezvoltării parteneriatului public-privat și între organizații neguvernamentale

8.5. Măsuri

Pentru atingerea acestor obiective, propunem următoarele măsuri ce vin în sprijinul atingerii

obiectivelor specifice și a obiectivului general.

OBIECTIV	MĂSURI PROPUSE	FINANȚARE	RESPONSABILI
OS1: Furnizarea de servicii sociale integrate, în sensul unei abordări complexe, holistice în ceea ce privește remediarea problemelor sociale	Înființarea unui centru de ajutor comunitar de permanență, care să asigure: servicii medicale și stomatologice, tratament farmaceutic; asistență psihologică de specialitate; unitate de primire pentru victimele abuzului familial, organizarea de cursuri și workshopuri pe diverse teme (igienă personală, nutriție sănătoasă, educație sexuală și planificare familial, sănătate emoțională etc.); întruniri între experți din diverse domenii, care pot identifica soluții pentru problemele comunității; cooptarea de voluntari la nivelul centrului pentru susținerea cursurilor pe diverse teme, ajutor la teme pentru copiii vulnerabili, ateliere diverse, activități culturale; centru de resurse material și umane pentru intervenții în comunitate: ajutor	<ul style="list-style-type: none"> - fonduri europene; - bugetul local și regional/național; - sponsorizări din partea agenților economici sau a mediului ONG. 	Autorități locale, agenți economici, ONG, voluntary

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

	<p>pentru vârstnici și persoanele cu dizabilități, pentru mamale singure etc.; programe suport pentru tinerele mame și pentru copiii cu părinți plecați în străinătate etc.; programe de calificare/ reconversie profesională în sprijinul persoanelor vulnerabile, cu scopul inserției/ reinsertiei pe piața muncii; servicii de mediere între persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă și potențiali angajatori.</p>		
OS2: Dezvoltarea infrastructurii de servicii sociale la nivelul municipiului Băilești	<p>- înființarea unui centru pentru îngrijirea persoanelor vârstnice (<i>în curs</i>);</p>	<p>- fonduri publice; - fonduri europene.</p>	DGASPC Dolj Primăria Băilești
	<p>- înființarea unei unități de asistență socială mobilă pentru persoanele vulnerabile: persoane vârstnice singure, persoanele cu dizabilități etc.;</p>	<p>- fonduri publice; - fonduri europene.</p>	Primăria Băilești, ONG
	<p>- înființarea unei unități de găzduire în regim de urgență pentru victimele abuzului familial;</p>	<p>- fonduri publice; - fonduri europene.</p>	DGASPC Dolj, Primăria Băilești, ONG
	<p>- înființarea unui centru de recuperare și sprijin pentru persoanele adulte cu dizabilități.</p>	<p>- fonduri publice; - fonduri europene.</p>	DGASPC Dolj, Primăria Băilești, ONG.
	<p>- înființarea unui centru de economie socială pentru</p>	<p>- fonduri europene.</p>	Primăria Băilești, ONG.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

	desfășurarea de activități cu scop lucrativ de către persoanele defavorizate;		
	- creșterea alocării bugetare pentru acordarea beneficiilor și prestațiilor sociale în favoarea persoanelor vulnerabile;	- fonduri naționale și locale.	Primăria Băilești.
OS3: Creșterea atractivității beneficiarilor locali (persoane vulnerabile) față de serviciile sociale oferite de furnizorii existenți la nivelul municipiului	- activități de mediatizare, promovare, conștientizare și lobby.	- fonduri europene, fonduri locale, sponsorizări.	Primăria Băilești, ONG.
OS4: Schimbarea mentalității colective a comunității față de categoriile vulnerabile și combaterea discriminării și etichetării sociale	- activități de lobby, advocacy, mediere, consiliere și mentorat (evenimente publice și evenimente organizate la nivel comunitar integrat).	- fonduri europene, fonduri locale, sponsorizări.	Primăria Băilești, ONG.
OS5: Creșterea nivelului de implicare a membrilor comunității în remedierea problemelor sociale	- stimularea și promovarea voluntariatului (în evenimente publice și evenimente organizate la nivel comunitar integrat); - stimularea participării la ședințele publice ale Consiliului Local.	- fonduri europene, sponsorizări.	Primăria Băilești, ONG

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





LINIILE EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

OS6: Dezvoltarea capacității instituționale și competenței Serviciului de Asistență Socială din cadrul Primăriei Băilești	<ul style="list-style-type: none"> - efectuarea de studii de specialitate, cursuri și calificări de către membrii SAS Băilești; 	<ul style="list-style-type: none"> - bugetul local, fonduri europene. 	Primăria Băilești.
OS7: Educarea tinerei generații în spiritul non-discriminării și al toleranței față de semeni	<ul style="list-style-type: none"> - activități de promovare a voluntariatului în grădinițe, școli, licee; - activități de mentorat și consiliere în școli și la central comunitar integrat. 	Fonduri europene.	ONG.
OS8: Stimularea dezvoltării parteneriatului public-privat și între organizații neguvernamentale	<ul style="list-style-type: none"> - activități de lobby și advocacy; - activități de atragere de resurse; - parteneriate între ONG-uri locale și ONG-uri regionale și naționale. 	Fonduri europene.	Primăria Băilești, agenți economici, ONG.

8.6. Rezultate așteptate . Perspective

Domeniul asistenței sociale este unul dintre cele mai complexe și sensibile domenii de intervenție la nivelul oricărei comunități urbane. Disparitățile de ordin economic și social între diverse categorii de populație reprezintă fenomene inerente în orice societate, însă este obligatoriu efortul comun pentru remedierea acestora, cu scopul prevenirii și limitării marginalizării și excluziunii sociale, fenomene cu urmări grave asupra indivizilor sau grupurilor afectate. Dezvoltarea durabilă a unei comunități presupune incluziunea celor mai vulnerabili și sprijinul susținut din partea autorităților locale și al societății civile.

Atingerea obiectivelor enunțate mai sus, prin implementarea măsurilor propuse, ar aduce,

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

pe termen lung, un beneficiu incomensurabil comunității locale vizate, atât cantitativ (rezultate concrete, palpabile), dar mai ales calitativ, tradus într-un nivel mai ridicat al calității vieții, al mentalității și spiritului colectiv, al nivelului de asumare, conștientizare și implicare a indivizilor în bunul mers al colectivității.

Este de la sine înțeles faptul că bună parte din aceste măsuri nu pot fi implementate rapid, necesitând o organizare complexă, precum și resurse financiare considerabile. Cu toate acestea, se pot face pași importanți în direcția unei schimbări favorabile la nivelul comunității, câtă vreme este conștientizat rolul abordării integrate propuse.

8.7. Rolul fondurilor europene în implementarea proiectelor sociale

Atragem atenția asupra oportunității pe care o constituie posibilitatea accesării de finanțări europene pentru implementarea măsurilor cu scopul dezvoltării zonei de asistență socială.

Fondurile UE alocate României se ridică la 30,8 miliarde euro pentru perioada de programare 2014-2020, ceea ce ar putea reprezenta aproximativ 2,4% din PIB, anual.

Fondul Social European (FSE), este principalul instrument prin care Europa susține crearea de locuri de muncă, ajută oamenii să obțină locuri de muncă mai bune și asigură oportunități profesionale mai echitabile pentru toți cetățenii UE. Fondul funcționează prin investiții în capitalul uman al Europei – angajații, tinerii și toți cei aflați în căutarea unui loc de muncă. Finanțarea FSE de 10 miliarde EUR pe an îmbunătățește perspectivele de angajare pentru milioane de europeni, în special pentru cei cărora le este dificil să își găsească de lucru”¹².

Una dintre prioritățile FSE este adaptabilitatea angajaților, prin formarea de competențe noi, și a întreprinderilor, prin adoptarea unor metode noi de lucru. Alte priorități se concentrează asupra sporirii accesului la locuri de muncă, ajutând tinerii în tranziția de la școală pe piața muncii sau asigurându-le formare profesională.

O altă prioritate vizează sprijinirea persoanelor din grupurile vulnerabile pentru obținerea unui loc de muncă. Această preocupare se înscrie în sfera sporirii „incluziunii sociale” – semn al rolului important pe care îl are ocuparea forței de muncă în sprijinirea oamenilor de a se integra mai bine în societate și în viața de zi cu zi.

¹² Comisia Europeană, <http://ec.europa.eu/esf/main.jsp?catId=35&langId=ro>





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Unul din instrumentele implementării Fondului Social European în România îl reprezintă Programul Operațional Capital Uman. POCU este elaborat în strânsă legătură cu documentele strategice relevante la nivel european și național și pune accent pe valorizarea capitalului uman, ca o resursă pentru o dezvoltare sustenabilă în viitor. Intervențiile propuse în cadrul POCU vor contribui la îndeplinirea obiectivului Acordului de Parteneriat 2014-2020 și a celor trei strategii aferente domeniului educației: Strategia Națională privind Reducerea Părăsirii Timpurii a Școlii, Strategia Națională pentru Învățământ Terțiar și Strategia Națională pentru Învățare pe tot Parcursul Vieții.

Cu intervenții integrate planificate în domeniul ocupării forței de muncă, al incluziunii sociale și educației, POCU funcționează ca un mijloc de stimulare a creșterii economice și a coeziunii sociale. Incluziunea socială și combaterea sărăciei sunt parte integrantă a intervențiilor care urmăresc promovarea unei dezvoltări echilibrate și coeziunea socială. Reducerea prevalenței sărăciei și a excluziunii, îmbunătățirea accesului la servicii sociale și de sănătate de calitate, dezvoltarea economiei sociale, vor fi urmărite la nivel de program, în vederea promovării incluziunii sociale și combaterii sărăciei, în conformitate cu prevederile strategiilor naționale relevante și contribuind la obiectivele asumate în acest domeniu.

Intervențiile propuse în cadrul POCU vor contribui la îndeplinirea obiectivului general stabilit prin AP 2014-2020, la atingerea țintelor asumate de către România prin Programul Național de Reformă, precum și la implementarea eficientă a strategiilor relevante din domeniul, prin:

- Reducerea numărului persoanelor aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială, prin implementarea de măsuri integrate, cu accent pe comunitățile marginalizate;
- Creșterea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile care au depășit situația de vulnerabilitate;
- Dezvoltarea economiei sociale și promovarea antreprenoriatului social Îmbunătățirea calității și accesului la servicii sociale;
- Îmbunătățirea calității și accesului la servicii de asistență medicală;
- Asigurarea tranziției de la sistemul de îngrijire de tip instituționalizat către servicii oferite la nivelul comunității.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

În ansamblu, rezultatele avute în vedere în ceea ce privește domeniul incluziunii sociale și combaterii discriminării se referă la reducerea substanțială a prevalenței sărăciei, în special în rândul copiilor, tinerilor a persoanelor de etnie romă și a altor grupuri dezavantajate; o viață mai bună pentru persoanele provenind din sistemul instituționalizat, care se integrează în comunitate, oportunități de angajare mai bune pentru persoanele din grupuri vulnerabile/afectate de sărăcie.

ATENȚIE!

NOI AVEM PROIECTUL PE POCA!

POCU ESTE UN ALT PROGRAM!

TREBUIE SA VORBIM NUMAI DESPRE PROGRAMUL POCA!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

